

FEDERATION DES SYNDICATS DES TRAVAILLEURS DU RAIL SOLIDAIRES, UNITAIRES, DÉMOCRATIQUES

Saint-Denis, le 17 Novembre 2025

AUDIT DES BUREAUX DE COMMANDE : Comme on s'en doutait, La Direction se moque de nous !



En juin dernier, l'audit sur la commande des personnels roulants avait été obtenu grâce aux mobilisations des ASCT et des ADC. Cet audit devait remettre de l'ordre dans une organisation devenue chaotique, violente socialement et complètement déconnectée de la réalité du terrain. Les constats, identiques à ce que nous dénonçons depuis des années, sont très clairs : trop de modifications, aucune prévisibilité, surcharge mentale liée aux notifications incessantes, absence de respect des règles les plus élémentaires, GM sousformés et livrés à euxmêmes, et un fossé béant entre les discours et la vie réelle des agents...



La direction détourne le sens de l'audit

Plutôt que de corriger ces dérives, la SA Voyageurs tente d'utiliser l'audit pour imposer davantage de flexibilité et d'individualisation. Elle veut normaliser les modifications incessantes et faire exploser les collectifs en individualisant les horaires. Plus grave encore : elle envisage de modifier la réglementation pour rendre légales des pratiques aujourd'hui contestées. Une dérive dangereuse que SUD-Rail refuse clairement.

La réalité : les agents veulent de la stabilité

Contrairement au discours de la direction, les roulants ne réclament pas des roulements individualisés. Ils veulent simplement retrouver une prévisibilité minimale et le respect des textes et du droit à la déconnexion. Les demandes d'aménagements personnels ne sont que la conséquence directe de roulements dégradés et modifiés plusieurs fois avant leur exécution et des refus quasi systématiques de temps-partiel. Revenir à l'application stricte des règles suffirait à rétablir l'équilibre vie pro/vie perso.

Aucune justification aux modifications permanentes

Les travaux, les jours fériés ou les variations de charge servent d'excuse permanente, alors que tout cela est connu longtemps à l'avance. TER par exemple est un service conventionné, sans variations majeures. Rien n'explique les centaines de JS modifiées chaque mois, sinon la désorganisation interne, le manque d'effectifs et l'abandon du cadre réglementaire.

SUD-Rail ne laissera pas faire

Il n'y aura aucune acceptation d'une individualisation des horaires, aucune modification de la réglementation, aucun renoncement aux horaires collectifs ou au droit à la déconnexion. Cet audit ne sera pas l'arme de la direction contre les agents. Nous le diffuserons intégralement pour que chacun constate la manipulation et nous mènerons la bataille pour un service respectueux des roulants, de leur vie et de leurs droits.