

SOLAR

Ça suffit !

Liaison nationale Commercial

Après plusieurs actions dans les établissements ces derniers mois, **la fédération SUD-Rail a déposé, le 11 janvier, une demande de concertation immédiate au PDG de la SA Voyageurs.** Cette alarme sociale **concerne le déploiement à marche forcée de SOLAR** et l'explosion des organisations et conditions de travail pour l'ensemble des agent-es concerné-es au TER, TGV, Intercités ... Face à une direction nationale qui n'a aucune connaissance de la réalité du terrain et des dirigeant-es locaux qui attendent que les choses se passent, **notre organisation syndicale a décidé d'être à l'offensive** en portant plusieurs revendications, pour sortir de cette fatalité imposée par les patrons.

Nos revendications doivent être prises en compte sérieusement !

Lors de la réunion de conciliation du 16 janvier, nous avons exigé un plan d'action d'urgence pour l'ensemble des activités concernées par le déploiement de ce nouveau logiciel. Si la

direction ne souhaite pas que la situation dans les Gares et RCAD monte d'un cran comme dans d'autres filières, **elle doit ouvrir des négociations sur la base de notre cahier revendicatif.**

1. **Réalimenter en urgence RésaRail** durant toute la période où l'outil SOLAR n'est pas à 100%,
2. Acter un **programme d'embauches dans chaque activité** pour les métiers de la Relation Client afin de combler l'ensemble des postes au cadre d'organisation, tenir des renforts programmés ... Nos collègues intérimaires et CDD doivent être prioritaires dans ces recrutements,
3. **Modifier les organisations du travail** avec l'augmentation des temps de prises et fins de services dans chaque collectif de travail. Nous revendiquons 30 minutes à chaque extrémité de journée,
4. **Reconnaitre** l'ensemble des métiers de la Relation Client comme **des emplois repères à pénibilité avérée.** C'est l'heure de rectifier une injustice qui dure depuis trop longtemps,
5. **Programmer**, ces prochaines semaines, **de véritables plans de formation** dans chaque établissement, sans e-Learning et hors poste de travail. Le manque de formation est une des sources de la souffrance au travail subie par les agents commerciaux,
6. **Arrêter les enquêtes clients mystères**, les écoutes et l'ensemble des contrôles en vigueur pour évaluer la qualité de travail des cheminotes et cheminots concerné-es. Aucune conséquence financière ne doit exister avec la mise en place de ces mesures,
7. **Une campagne de communication de la SNCF** pour expliquer les dysfonctionnements aux voyageurs/ses et soutenir les agents.

N'attendons pas : construisons une mobilisation nationale !

« On vous entend, mais on assume la situation » : voilà un résumé des échanges avec toutes les activités de la SA Voyageurs. Le mépris et l'inaction de la direction SNCF vont inévitablement nous obliger à **déposer un préavis de grève national.** Des conflits locaux, impulsés par SUD-Rail, ont déjà eu lieu ces dernières semaines comme le 15 novembre sur Nantes. Dans les RCAD beaucoup de collègues ont cessé le travail le 10 janvier 2024. **Il est l'heure de passer à la vitesse supérieure dans toutes les régions !**

Le 24 janvier, les billets pour les vacances de Pâques vont être ouverts à la vente. Sur la région Pays de Loire, un nouvel appel à la grève est déjà lancé. Dans plusieurs régions, le rapport de forces est en train d'augmenter. Nous soutenons l'ensemble des mobilisations en cours et appelons à les renforcer.

SOLAR est un cauchemar qui pourrait nos conditions de travail et de vie !

Echangeons et organisons-nous pour imposer l'ouverture de réelles négociations !