

# CE CONFLIT EST CRUCIAL POUR NOTRE AVENIR DANS LES GARES ET RCAD !

Dans quelques jours, dans l'unité syndicale, les cheminotes et cheminots vont entamer un conflit très important pour l'unicité du Groupe Public Unifié et mettre un coup d'arrêt à la privatisation dans toutes les SA. Il y a bien entendu des attaques qui vont arriver très rapidement (liquidation de Fret SNCF et les premiers transferts dans des filiales privées TER au 15 décembre), mais nous devons être conscient-es que nous passerons toutes et tous dans cette vente à la découpe de l'entreprise publique SNCF.

**Les agent-es commerciaux, des Escales et RCAD doivent être en grève très massivement dès le 21 novembre !**

## Liquidation de la filière Commerciale-Voyageurs ?



Comme pour le Fret, ces dernières années, la direction de l'entreprise a multiplié les plans de restructurations qui ont supprimé des milliers d'emplois, ont fermé des centaines de boutiques, guichets, chantiers... Les

métiers de l'Escale (ex-filière 27) ont explosé lorsque la SNCF a supprimé les départs de train par les agent-es sédentaires dans les gares. Aujourd'hui, l'objectif est de transférer les missions d'exploitation qui restent au sein de Gares & Connexion (une Société Anonyme dont le patronat aimerait ouvrir le capital).

Du côté de l'ouverture à la concurrence, les patrons dans le ferroviaire ont commencé à préparer le sort des cheminotes et cheminots rattaché-es aux métiers « services en gare » dès 2014. En effet, le syndicat patronat (UTPF) a toujours refusé d'intégrer cette filière dans le champ d'application de la convention collective.

**L'objectif ?** Imposer un double transfert à ces agent-es :

- ⇒ Dans des lots « système régional de distribution et d'informations » pour isoler les métiers de la relation client hors des entreprises/filiales privées attributaires.
- ⇒ Rattacher des milliers de collègues à une autre convention collective synonyme de carnage social.

**C'est le moment de construire un rapport de forces sur nos chantiers pour les faire reculer et pour gagner !**

## Gros danger pour les RCAD

La direction SNCF Voyageurs est en train de présenter aux organisations syndicales son plan de performance « Ambition RCAD ». Sous couvert de questionnaires réalisés ces dernières semaines, elle **programme « une transformation globale »** des Relations Client A Distance. Dans ses objectifs, elle ne se cache pas et souhaite « optimiser les utilisations des téléconseillers » et « automatiser le traitement des réclamations ». Plus concrètement, les dirigeant-es vont continuer à ne plus couvrir les cadres d'organisation sur ces sites, à supprimer des emplois et en même temps transférer la partie « réclamation/service clientèle » à l'Intelligence Artificielle.

Comme si cela ne suffisait pas, la direction envisagerait d'enfermer les collègues des RCAD **dans un établissement national**. A chaque fois que la direction impose ce genre de réorganisation, les conséquences sur le terrain sont importantes : déroulements de carrière, évolutions professionnelles, correspondant-es RH déconnecté-es ...

Les agent-es des RCAD ramènent beaucoup d'argent à l'entreprise ; vous avez un pouvoir de blocage qui n'est pas négligeable.

**Tous les sites RCAD sont concernés ; le 21 novembre, le téléphone ne doit pas sonner !**



**L'ultimatum du 21 nous concerne aussi !**

**Être massivement en grève, c'est s'opposer à leurs réorganisations et défendre nos emplois, nos conditions de travail et de vie.**