

ACCUEIL, VENTE, PRISE EN CHARGE, GESTION DES GARES

# NON

NON A LA CASSE DU COMMERCIAL VOYAGEUR !



## 4 juin 2019, TOUTES ET TOUS EN MANIFESTATION A PARIS !

### Charcutage du commercial voyageur : les premières victimes sont les travailleurs !

Que ce soit dans les petites gares ou dans les très grandes gares, la souffrance des agents, qui s'inquiètent logiquement pour leur avenir professionnel, est une réalité quotidienne. SNCF Mobilités multiplie les attaques qui se traduisent par toujours plus de souffrance au travail et une réelle mise en danger.

**Agressions d'agents par des usagers** : en Ile de France, à l'établissement D&R, des agents victimes d'agressions se sont vus reprocher une « mauvaise gestion de l'accident » dont ils étaient victimes ! Selon la direction, ils auraient dû trouver le moyen d'échapper à l'agression qu'ils ont subie. SUD-Rail dénonce ce renversement de la responsabilité. Les agents sont déjà fragilisés par ce qu'il subisse, ils ont besoin de soutien pas qu'on leur reproche de s'être faits agresser. SUD-Rail rappelle que le code du travail stipule à l'article L 4121-1 que **l'employeur doit prendre les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs.**

**Formation professionnelle** : réduite à peau de chagrin, la direction se complait à laisser l'agent sans formation professionnelle. Ainsi, que ce soit pour les 11 gammes tarifaires régionales, la gamme Voyages, la vente internationale, tout se fait dans un bidouillage assumé et parfois des formations sur ordinateur insuffisantes et incomplètes.

**Fermeture des dernières Caisses Principales** : abandonnant son autonomie et suivant la politique d'externalisation de la Banque de France, SNCF Mobilités confie petit à petit espèces, chèques et gestion des CB aux boîtes privées de Transport de Fond. Dénoncé par SUD-Rail parce que cela constitue un manque d'ambition de l'entreprise et des suppressions de postes, y compris après les fermetures de la quasi-totalité des Bureaux de Contrôle Comptable.

**Suppression des agences groupes** : jusqu'au début des années 2000, les billets groupes étaient en vente dans les grandes gares. Les guichets dédiés aux groupes fermés, la vente de ces titres fut transférée dans les agences groupes. En 2019, SNCF Voyages annonce le sabordement des agences groupes à l'exception de celle de Strasbourg. La quasi-totalité des ventes aux groupes est par conséquent externalisée.

**Externalisation des PSH, de l'accueil, de la vente** : depuis 1996, la prise en charge des personnes à mobilité réduite est effectuée en Gare de Paris-Lyon par des agents d'Effia (devenu Itiremia, 600 salarié.es, vendu à Samsic). Les externalisations de la prise en charge des PMR, les consignes, les accueils en cas de travaux, de grands événements permettent aux patrons du privés (City-One, Challancin, Atalian ...) de faire leur marge sur le dos des travailleurs en les précarisant et en les exploitant au maximum. Dans les gares de régions, désormais, la vente des billets régionaux s'effectuent aussi par Transdev ou par des filiales du groupe SNCF (Keolis). Les « services en gares » sont devenus une source de profit pour ces boîtes privées qui exploitent les travailleurs. Dans ces entreprises le temps partiel est fréquent, le CDD d'une journée une banalité, la formation professionnelle n'existe pas. Les salarié.es sont devenu.es jetables pour quelques centaines d'euros par mois. SUD-Rail dénonce la précarisation de nos emplois ! **Embauchez des cheminot.es !**

# Les Chemins de Fer réduits à peau de chagrin : Fermeture de centaines de guichets, suppression des bulles d'accueil, des chantiers "départ, tous les postes des gares sont menacés, **organisons-nous pour résister et gagner !**

Alors que de nombreux chantiers sont en 2x8, 7j/7, les guichets pourraient n'ouvrir qu'en 10h-18h, du lundi au vendredi. Certaines annonces dépassent l'entendement : des 14 guichets grandes lignes de Marseille-Saint-Charles, il n'en resterait que 2. Cela ne serait que le prélude à des organisations similaires sur tout le réseau.

Alors même que 150 ans de circulations ferroviaires ont montré l'intérêt pour la sécurité des usagers et des circulations d'avoir des agents Mouvement, sur les quais, pour donner le départ des trains et assurer la sécurité de la procédure, les dirigeants des chemins de fer transfèrent la tâche aux contrôleurs et aux agents de conduite.

L'expérience des trains **Equipe Agent Seul** montre que cette procédure est plus dangereuse : deux usagers ont perdu leur vie d'avoir voulu prendre le train (Cf région de Paris Est, 2003, 2019). Pour SUD-Rail la direction met les voyageurs en danger et brade la sécurité opérée historiquement par les agents Mouvement.

A Nantes, Rennes, Béziers, Amiens les agents des gares ont réussi à s'organiser localement et à se mobiliser pour porter leurs revendications en faveur du service public ferroviaire. Au-delà des collectifs de travail, les agents en grève se sont adressés aux usagers qui ont massivement signé des pétitions en faveur du maintien des guichets et du personnel !

SUD-Rail dénonce le **plan social** en cours au commercial voyageur, la systématisation des équipes « mixtes » vente - escale, la polyvalence et la gestion par activité, le transfert des missions de contrôle aux agents des gares s'accompagnant de suppression massive de postes. SUD-Rail soutient les agents qui n'ont d'autres « projets » que de continuer à travailler aux chemins de fer. SUD-Rail dénonce les menaces de mise au placard, les licenciements déguisés en « rupture conventionnelle ».

SUD-Rail lutte au sein d'une entreprise intégrée, pour un chemin de fer, public, social et responsable écologiquement.

## Les agents du **service commercial** **voyageur en gare** manifesteront à **PARIS** le **4 juin 2019, rdv 13h, place d'Italie**

*! tous les agents sont couverts par le [préavis](#) de la fédération SUD-Rail.!*



# **OUIGO, NOUVELLE GAMME TARIFAIRE, FERMETURES DE CHANTIERS, SUPPRESSIONS DE POSTES, CADENCES, PRECARITE, SOUFFRANCE AU TRAVAIL !**