

Saint-Denis, le 16 juin 2025

# ORGANISATION DE LA COMMANDE

## SORTIR DE L'URGENCE, RETROUVER DU SENS

Le 10 juin 2025, dans le cadre des réunions de négociation organisées suite à notre mobilisation de mai, **SUD-Rail** a porté une parole claire, issue du terrain et de l'expérience concrète des agents. Depuis trop longtemps, **la commande fonctionne en mode dégradé**, au gré des urgences, des bricolages, du **manque de personnel** et des **réorganisations successives**.

Nous avons rappelé que **des règles existent** – comme la note TT01588, écrite par la direction elle-même – et qu'en les appliquant, la quasi-totalité des difficultés rencontrées aujourd'hui pourraient être évitées. Mais encore faut-il le vouloir !

Ce que nous demandons, ce n'est pas une gestion à vue, c'est une **organisation claire**, stable, compréhensible pour tous. **Une commande qui repose sur le respect des roulements**, la lisibilité des plannings, le respect du **droit au repos** et du **droit à la déconnexion**.

Nous exigeons aussi des formations adaptées pour les gestionnaires de moyens, et un lien humain retrouvé entre les bureaux de commande/commandes du personnel et les roulants/sédentaires. **Il est temps de sortir de l'urgence pour retrouver du sens collectif, de la cohérence et du respect.**

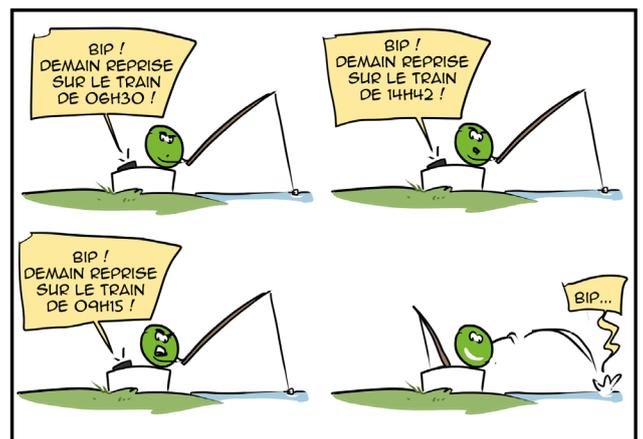
### Nos constats de terrain : une situation qui se dégrade

**Sur le terrain, les constats sont alarmants.** Nous assistons à une véritable **explosion** du nombre de journées de service (**JS**) **modifiées** : sur certains axes, près de 30 % des JS font l'objet de changements par exemple et c'est sans doute plus encore dans les BU TER. Ces modifications interviennent bien souvent en **l'absence de toute transparence** sur les raisons de ces changements, ce qui alimente **l'incompréhension**, crée de la **frustration**, et **nuît gravement** à la fluidité de l'organisation. Ainsi, le fossé ne cesse de se creuser entre le travail prescrit – celui décrit dans les procédures – et le travail réel, tel qu'il est vécu au quotidien. Cette perte de repères affaiblit les collectifs de travail et contribue à une **désorganisation croissante**.

Face à cela, **SUD-Rail réaffirme** que certains **principes** ne sont **pas négociables** :

- Respect des roulements,
- Droit au repos
- Droit à la déconnexion

**Ce ne sont pas des variables d'ajustement en période de tension. Ils sont les fondements d'un travail digne, respectueux des agents et conforme aux règles sociales et européennes.**



SelfService Affections

Affichage Mois Semaine octobre - 2024

Affectations Affectations planifiées Absences Statut de commande Prise de nuit Commentaires Moindre besoin

Aucun JT à confirmer

	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
40	P35ACS5 6:00 - 14:00 A C J P O	RP 01 A C J P O	P35ACS3 6:00 - 14:00 A C J P O	P35ACS3 6:00 - 14:00 A C J P O	P35ACS3 6:00 - 14:00 A C J P O	RP 05 A C J P O	RP 06 A C J P O
41	RP 07 A C J P O	CA 08 A CA C J P O	P35ACS4 13:45 - 21:30 A C J P O	MA 10 A MA C J P O	MA 11 A MA C J P O	RP 12 A C J P O	RP 13 A C J P O
42	P35ACS3 6:00 - 14:00 A C J P O	P35ACS3 6:00 - 14:00 A C J P O	P35ACS1 6:00 - 14:00 A C J P O	P35ACS1 6:00 - 14:00 A C J P O	P35301 11:50 - 19:35 A C J P O	RP 19 A C J P O	RP 20 A C J P O
43	P35ACS2 13:45 - 21:30 A C J P O	P35ACS2 13:45 - 21:30 A C J P O	P35ACS2 13:45 - 21:30 A C J P O	RP 24 A C J P O	RP 25 A C J P O	P35ACS1 6:45 - 13:45 A C J P O	CA 27 A CA C J P O

## Le métier de GM est aujourd'hui malmené, malgré son rôle crucial dans la gestion quotidienne des roulants

Plusieurs facteurs expliquent ce fait :

- **Des formations insuffisantes** : on ne s'improvise pas GM et **trop de directions font le choix par économie de bout de chandelle de ne pas former suffisamment** et en amont de la prise de poste ses gestionnaires de moyens. **SUD-Rail exige une formation complète**, avant la prise de poste, qui englobe :
  1. La compréhension globale du système ferroviaire
  2. Les bases réglementaires (Accord temps de travail, droit à la déconnexion, droit syndical etc ...)
  3. La gestion des relations humaines avec les roulants

**Nous ne voulons pas de formation au rabais : se former uniquement à l'outil ou au poste, c'est envoyer les GM dans le mur**

- **Présentiel en bureau de commande : indispensable !** La présence physique dans les bureaux de commande et en proximité est essentielle pour construire une **relation de confiance** avec les roulants. Le lien humain, la complicité professionnelle, la compréhension des contraintes mutuelles ne se créent pas à distance ou via un écran. **L'exemple de TER Haut de France** est le meilleur exemple de **ce qu'il ne faut pas faire**, et le nombre de **trains supprimés** devrait faire réfléchir la SA Voyageurs...
- **HASTUS : outil ou contrainte ?** L'utilisation du logiciel Hastus soulève de **fortes inquiétudes** de la part des GM : opacité, surcharge mentale, incohérences, relations conflictuelles avec les agents gérés. Tout ceci engendre inexorablement du **stress**, de la **pression** et des **risques psycho-sociaux** accrus.

**SUD-Rail défendra toujours une organisation du travail qui respecte les femmes et les hommes qui la font vivre chaque jour !  
Rejoignez-nous, informez-vous, faites entendre votre voix !**